

BPER:

APP BPER Smart CBI

Dichiarazione di Accessibilità

BPER si impegna a rendere la propria APP accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n. 4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica all'APP mobile "BPER Smart CBI".

Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=it.gruppobper.bpercbimobile>

iOS: <https://apps.apple.com/it/app/smart-cbi/id1466052682>

STATO DI CONFORMITÀ

Parzialmente conforme

Questa applicazione mobile è parzialmente conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4:

- Nella pagina "Dettaglio scadenze" manca un pulsante che consenta di tornare alla pagina precedente. Inoltre, il grafico presentato richiede una rotazione in orizzontale per essere visualizzato correttamente.
- Su iOS, con screen reader attivo non è possibile interagire con il tastierino numerico della schermata che consente di modificare il PIN;
- Presenti testi, in particolare link, testi su pulsanti e placeholder, con insufficiente contrasto colore;
- Presenti campi di input e altri contenuti non testuali con insufficiente contrasto colore;

- Mancanza di etichette sui pulsanti-icona, ad esempio sui pulsanti della barra inferiore di navigazione che identificano le sezioni dell'app;
- Presenti messaggi di stato e di errore che non vengono annunciati in automatico da screen reader;
- Presenti campi di input, checkbox, pulsanti radio senza etichetta associata;
- Su iOS, i campi di input, checkbox, pulsanti radio, tab e progressbar non sono implementati come tali;
- Nelle schermate relative a "Seleziona azienda" e "Dettagli insoluto" vengono intercettati contenuti che si trovano al di sotto della finestra attiva;
- In presenza di coppie "descrizione-importo", è possibile che la sequenza significativa non rispettata e da screen reader vengano lette prima tutte le descrizioni e poi gli importi;
- La sessione scade dopo un breve tempo senza avvisare l'utente;
- Nell'attuale versione di Smart CBI non è prevista la rotazione dell'app.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

BPER Banca mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare email a customer.care@bper.it

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SULL'APP

Data di pubblicazione dell'app: Maggio 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

L'applicazione mobile è predisposta per i sistemi operativi:

- a. Android
- b. iOS

Content Management System (CMS) utilizzato: Liferay

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 816

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: []