

BPER:

BPER Smart CBI

Dichiarazione di Accessibilità

BPER si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla Legge 9 gennaio 2004, n.4.

La presente dichiarazione di accessibilità si applica al sito web “**BPER Smart CBI**”.

STATO DI CONFORMITÀ

Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall’appendice A della norma UNI CEI EN 301549. I casi di non conformità sono elencati di seguito.

CONTENUTI NON ACCESSIBILI

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi:

Inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- Presenti testi con insufficiente contrasto colore;
- Mancanza di etichette sui pulsanti-icona;
- In caso di richiesta di codice di controllo per effettuare il login, il codice viene presentato come immagine senza alternative, per cui è impossibile da interpretare da utenti ipovedenti e/o che utilizzano screen reader;
- La navigazione da tastiera o screen reader non intercetta i pulsanti relativi all’assistenza. Nella modale corrispondente, anche i collegamenti ai vari metodi di assistenza (Web chat, Invia messaggio, Prenota una chiamata, Co-Browser) non vengono rilevati come interattivi.

- Modali non rilevate come tali da screen reader, ma come contenuto aggiuntivo alla fine della pagina;
- Campi di input, checkbox, pulsanti radio non associati alle etichette corrispondenti;
- Mancanza di una struttura semantica della pagina;
- Focus da tastiera non visibile;
- La sessione scade senza avvertire l'utente in modo preventivo, né fornendo la possibilità di estendere il limite di tempo;
- Presenti caselle di selezione non utilizzabili con screen reader attivo;
- I tooltip presenti nel sito non ricevono il focus da tastiera e non sono utilizzabili con screen reader;
- I link che aprono una nuova scheda non avvertono l'utente né con title né con un'icona;
- Gerarchia degli headings semantica non rispettata;
- Codice HTML in parte non corretto, probabilmente a causa del *framework* che lo genera;
- Potrebbero essere presenti alcuni documenti PDF o immagini non strutturati per uso accessibile.

Non sono attualmente predisposte alternative accessibili in quanto ci si impegna ad applicare azioni specifiche per la risoluzione delle problematiche riscontrate.

REDAZIONE DELLA DICHIARAZIONE DI ACCESSIBILITÀ

La presente dichiarazione è stata redatta il 25/10/2022.

Le informazioni presenti nella dichiarazione sono state ricavate da una **valutazione effettuata da terzi**.

La dichiarazione è stata riesaminata da ultimo il 23/09/2024.

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI E RECAPITI DEL SOGGETTO EROGATORE

BPER Banca mette a disposizione il meccanismo di feedback da utilizzare per notificare i casi di mancata conformità e per richiedere informazioni e contenuti che sono esclusi dall'ambito di applicazione della direttiva.

Meccanismo di feedback: inviare una mail a customer.care@bper.it

MODALITÀ DI INVIO DELLE SEGNALAZIONI ALL'AGID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione utilizzando la modalità indicata nel sito istituzionale di AgID.

INFORMAZIONI SUL SITO

Data della pubblicazione del sito web: Maggio 2022

Sono stati effettuati test di usabilità? Si

Content Management System (CMS) utilizzato: Liferay

INFORMAZIONI SULLA STRUTTURA

Numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 816

Numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: []